

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la fundación de Grifols, hemos estado comprometidos en la mejora de la salud y el bienestar de las personas alrededor del mundo desarrollando, produciendo, comercializando y distribuyendo medicinas, sistemas de diagnóstico avanzado y otras soluciones innovadoras seguras y efectivas siguiendo los más altos estándares de calidad y seguridad.

Los valores corporativos de Grifols – Orgullo, Seguridad, Esfuerzo, Compromiso, Excelencia, Trabajo en equipo e Innovación y Mejora – nos guían a cumplir con este compromiso y a fomentar la creación de valor sostenible a largo plazo para pacientes, donantes de sangre y componentes sanguíneos, la comunidad sanitaria, los colaboradores de Grifols y la sociedad en general.

La Calidad no es solo una prioridad sino un valor fundamental que guía todas nuestras operaciones y decisiones estratégicas. La Política de Calidad de Grifols está implementada mediante un Sistema de Calidad integral que gobierna todos los aspectos del negocio de acuerdo con las leyes, normas y regulaciones aplicables. Nuestro desempeño es monitorizado y revisado regularmente para asegurar el cumplimiento de nuestras altas expectativas en relación con los altos estándares de excelencia y seguridad.

Como parte del compromiso de Grifols con la Calidad:

- Todas las operaciones se realizan cumpliendo con las leyes, normas y regulaciones aplicables y de acuerdo con la Autorizaciones de Comercialización y Licencias de Producto específicas.
- La Alta Dirección tiene la última responsabilidad de garantizar la eficacia del Sistema de Calidad establecido y de mantener una Cultura de Calidad que coloque la calidad y la seguridad como nuestra máxima prioridad.
- Todos los empleados son competentes en base a una educación, formación, habilidades y experiencia apropiadas. Los empleados se forman para entender y actuar de acuerdo con las políticas y procedimientos aprobados garantizando así el cumplimiento de todas las regulaciones nacionales e internacionales.
- Se promueve la mejora continua para implementar cambios que conduzcan a la resolución de problemas, eficiencias y cumplimiento regulatorio alineados con los objetivos y estrategia de Grifols. Es esencial que todas nuestras operaciones se adhieran a los mismos criterios rigurosos para fortalecer su consistencia y eficiencia.
- La innovación tiene un valor ilimitado para garantizar el futuro de nuestra organización y cumplir con nuestra misión con la sociedad como líder en salud, aplicando los principios de calidad desde las fases de desarrollo.
- El conocimiento se gestiona de forma que toda la información relevante es difundida y disponible para la correcta toma de decisiones basadas en criterios de calidad.
- La Gestión de Riesgos de la Calidad está integrada en el Sistema de calidad y se ejecuta activamente para identificar, evaluar y controlar los riesgos potenciales para la calidad, seguridad y cumplimiento regulatorio.
- Los empleados de Grifols son responsables de escalar apropiadamente situaciones que puedan comprometer la calidad, seguridad o cumplimiento regulatorio.
- Se persigue la eficiencia y excelencia empresarial en todas las etapas, optimizando nuestras estructuras internas, procesos y gobierno bajo los principios de responsabilidad, transparencia y colaboración.
- Todos los productos y servicios se proporcionan en el tiempo establecido.

Para Grifols la calidad y seguridad son más que un requerimiento regulatorio, son valores fundamentales aplicados en todas las áreas del negocio y cada persona en Grifols es responsable de asegurar la calidad del producto y la seguridad de donantes, pacientes y clientes

Sant Cugat del Vallés, Octubre 2024